Yannick Nusser, Handwerkermeister 2023; Betina Nusser, geschäftsführende Gesellschafterin; Katharina Nusser, Bachelor of Science & Business Administration 2022. *Bild: Ale Zea*

nusser + schaal
Sanitätshaus · Orthopädie · Rehatechnik

Eine Branche im Wandel?

Sanitätshaus Orthopädietechnik: Betina Nusser über das **Familienunternehmen Nusser + Schaal**

Es herrscht Bewegung in unserer Branche. Manche Sanitätshausbetreiber fragen sich, ob auch in unserem Metier eine Entwicklung wie zum Beispiel bei Drogeriemärkten und im Elektrogroßhandel statt finden wird. Die abnehmende Anzahl der Sanitätshäuser und Orthopädiefachgeschäfte könnte darauf hinweisen. Auch unser Handwerk hat Nachwuchsprobleme, die Anzahl der Neugründungen ist geringer als die Schließungen und inhabergeführte Firmen werden von Investorengruppen aufgekauft.

Handel und Handwerk vor Ort stärken · Kundennähe

Aufgrund der aktuellen Veränderungen bei Sanitätshäusern in Tübingen und der Umgebung, werde ich häufiger gefragt wie sich Nusser + Schaal positionieren wird.

Für mich ist es wichtig, in eigener Hand den Handel und das Handwerk vor Ort zu stärken und den Service, die Kundennähe sowie die persönliche Beratung zu erhalten. Auf unsere Historie bin ich stolz: gegründet 1936 in Tübingen, beschäftigen wir zwischenzeitlich rund 140 Mitarbeitern an den Standorten Tübingen, Bad Wildungen, Heidenheim und Mössingen. Solange unsere Kunden Wert auf individuelle Beratung legen und den Kontakt zu ihren persönliche Ansprechpartner wertschätzen, werden wir genau dies den Kunden bieten. Und das unabhängig von Investorengruppen.

Bereits in der Vergangenheit haben wir in die interdisziplinäre Zusammenarbeit mit Kliniken, Heimen, Pflegediensten und Ärzten intensiviert, was uns jetzt in unserem Tun bestärkt. In diesem und im nächsten Jahr investieren wir rund eine halbe Million Euro in Digitalisierung und neue EDV-Lösungen, welche auf Grund der Entwicklung im Gesundheitswesen wichtig sind. Digital unterstützte Fertigungs- und Messtechniken zur Herstellung von orthopädischen Hilfsmittel, werden bei uns an Bedeutung gewinnen. Bei alldem ist die Voraussetzung für zufriedene Kunden ein motiviertes Team, das Spaß an der Arbeit hat und gerne Menschen hilft. Das ist bei uns gegeben – wir haben ein Team aus erfahrenen Mitarbeitern, die ihre jungen Kollegen bei ihren innovativen Ideen unterstützen. Dieses Team möchten wir künftig noch erweitern. Nähere Infos dazu stehen auf unserer Homepage.

> Wir wollen ein unabhängiges und familiengeführtes Unternehmen bleiben.
>
> **Betina Nusser**

Was bringt die Zukunft?

Noch bin ich in den 50-ern und mit Herz und Verstand bei der Arbeit. Wir investieren in die Weiterbildung unserer Mitarbeiter und in geplante Standorte – und dies selbstverständlich mit Blick in die Zukunft. Die Weichen sind gestellt. Ganz klar ist, dass wir ein unabhängiges familiengeführtes Unternehmen sein wollen. Und Dank unserer Teams und vieler treuer Kunden werden wir das auch bleiben!

„Helfen ist unser Handwerk“

David Munkler
Orthopädietechniker-Meister

Hier kann ich mein Können einsetzen und kann mich intensiv mit den gesundheitlichen Einschränkungen der Menschen beschäftigen. Es besteht Freiraum für neue Ideen, um so das Optimum für den Patienten zu erreichen. Es begeistert mich, zu sehen, wie die Patienten mit leichten, flexiblen Orthesen oder Prothesen wieder viel besser laufen können und einen deutlichen Mehrwert an Lebensqualität haben

Rosine Boisgerault
Verwaltung

Mich für die Hilfsmittelversorgung unsere Patienten bei den Kranken- und Pflegekassen einzusetzen, gibt meiner Arbeit Sinn. Gerne arbeite ich aufgrund der guten Stimmung bei Nusser + Schaal. Wir sind keine Nummer, wie in Großfirmen, sondern fühlen uns eher als Teil einer Großfamilie. Hier nimmt sich die Chefin auch einmal Zeit für ein persönliches Gespräch bei einer Tasse Kaffee.

Florian Baur
Med.-Produkteberater

Jetzt im Übergang zu meiner Position als Abteilungsleiter Reha-Technik, freue ich mich, dass ich unser Sortiment – wie momentan bei Scootern – selbstständig neu gestalten und vergrößern kann. Da ich aufgrund des persönlichen Kontakts – vom Erstgespräch bis hin zur Einführung des Reha-Hilfsmittels – den Kunden begleite, gefällt es mir immer wieder, zu sehen, dass ich Menschen wirklich helfen kann.

Ramona Palluch
Leiterin Sanitätshaus

Die Abwechslung der Tätigkeit – egal ob beim Kunden zu Hause, in der Klinik oder bei der Beratung im Geschäft – bereitet mir viel Freude. Auch das große Sortiment, wie Kompressionsstrümpfe, Bandagen, Schuhe oder Bademoden spielt hierbei eine Rolle. Nach über 10-jähriger Beschäftigung bei Nusser + Schaal, finde ich es sehr schön, zu vielen Kunden eine „persönliche“ Bindung zu haben.

Joya

Schont Gelenke und den Rücken, Hilft bei HalluxValgus und Fersensporn

waldläufer

Mit auswechselbarem Fußbett. Für individuelle Einlagen geeignet

Maßgefertigte Schuhe und Einlagen bei Diabetes sowie Fußbeschwerden

6 – 25 km/h ab 1499 €
Wir kümmern uns um Ihre Kostenübernahme bei der Krankenkasse

nusser + schaal
Sanitätshaus · Orthopädie · Rehatechnik

Tübingen • Hintere Grabenstraße 28 • Tel. 07071 1 30 30
in eigener Tiefgarage · vor dem Haus

Mössingen • Bahnhofstraße 5 • Tel. 07473 2 12 28
www.nusser-schaal.de